

És important que recordeu:

- Les dependències policials ofereixen servei les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.
- Per a qualsevol dubte, podeu trucar a la comissaria de referència de la vostra comarca.

Podeu presentar denúncies a:

- Les dependències policials.
- Mitjançant l'adreça d'Internet:

www.mossos.cat

- En casos concrets, els agents del CME poden recollir un tipus determinat de denúncies al domicili.

Si teniu coneixement d'un fet delictiu o en sou testimoni, aviseu la policia: la col·laboració ciutadana és imprescindible per conèixer dels delictes i per evitar-ne de posteriors.



Consells
de seguretat
per a habitatges i magatzems
fora del nucli urbà



www.mossos.cat

mossos d'esquadra
■ ■ ■ ■

 **Generalitat
de Catalunya**

mossos d'esquadra



Consells
de seguretat
per a habitatges
i magatzems
fora del nucli urbà



 **Generalitat
de Catalunya**

Consells de seguretat

per a habitatges i magatzems fora del nucli urbà

- No deixeu a l'exterior de casa vostra o del magatzem cap eina que pugui facilitar el forçament de panys o d'accessos.
- No deixeu les claus posades al pany ni en cap altre amagatall extern a les portes d'accés.
- Si perdeu les claus, canvieu els panys.
- No deixeu les claus a l'interior del vehicle i tanqueu el magatzem en cas que hi guardeu els vehicles.
- És convenient que tingueu un inventari d'objectes de valor amb el número de sèrie, la marca i el model: en facilita la identificació en cas de robatori.
- Si disposeu d'armes de caça tingueu-les sempre guardades dins els armers.
- Tanqueu bé tots els accessos quan marxeu o a l'hora d'anar a dormir.
- Reforceu els accessos amb elements fixos, com reixes, portes blindades o panys de seguretat.
- Instal·leu tanques perimetrals o murs resistents.
- Eviteu explicar que us absenteu de casa i no deixeu senyals visibles que facin pensar que sou fora.
- No acumuleu correspondència a la bústia. Demaneu a algú que us la reculli mentre no hi sigueu.
- Si teniu alarma, connecteu-la sempre.
- Instal·leu temporitzadors automàtics d'encesa dels llums interiors o exteriors.
- Si veieu gent estranya o vehicles sospitosos pels voltants, truqueu a la policia i preneu nota de les dades que posteriorment puguin ajudar a una possible identificació, com per exemple el nombre de persones, la vestimenta, la matrícula, etc.
- La cooperació veïnal pot ser-vos molt útil. Tingueu a mà els telèfons dels vostres veïns més propers i utilitzeu-los en cas de necessitat.
- Assegureu-vos que el vostre ajuntament i els serveis d'emergències de la zona saben on teniu la casa o el magatzem.

En el cas que sigueu víctimes d'un robatori

- Si sospiteu que hi ha algú a l'interior, no hi entreu i eviteu l'enfrontament. Aviseu immediatament la policia a través del telèfon d'emergències 112. No toqueu res, l'escena dels fets cal que es mantingui intacta.
- Faciliteu totes les dades que us demani l'operador/a d'emergències.
- Si veieu els autors, proveu de recordar les dades que pugueu per facilitar-ne la descripció. Si fugen, informeu de la direcció de fugida, però no els seguiu.
- Indiqueu de forma clara com arribar al lloc on sou, el terme municipal, el nom del mas i el nom del camí principal. També pot facilitar l'arribada de la policia qualsevol referència (proximitat a un barranc, una riera, etc.). Si cal, espereu la policia en algun lloc que sigui fàcil de trobar.
- Segons la classe de fets, els podeu denunciar sense necessitat de desplaçar-vos a la comissaria. Els agents us informaran si cal que presenteu la denúncia personalment a les dependències policials.

mossos d'esquadra

