

ESPECIAL MEDIADORS D'ASSEGURANCES



ENTREVISTA

Antoni Godoy i
Tomàs, president del
Col·legi de Mediadors
d'Assegurances de Girona

PÀGINA III

Garantia de seguretat

El Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona celebra la Setmana Mundial organitzant un seguit d'actes per donar a conèixer la tasca de l'agent i el corredor d'assegurances, i la necessitat d'un bon professional.



Esborrar la frontera

El Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona i el Sindicat d'Agents de la Catalunya Nord celebren 25 anys de relacions i col·laboracions a banda i banda dels Pirineus



PEP IGLESIAS

El president del col·legi gironí, Antoni Godoy serà l'encarregat d'entrevistar Lozano el dimarts a les 7 de la tarda.

Una altra de les novetats d'aquesta 37ena edició és la presentació del Llibre d'Interès 1991-2011, un recull d'articles que s'han publicat al butlletí de la institució signats per l'actuari i assessor tècnic del col·legi Ricard Llapart. "Ha estat una vintena d'anys de burxar en els racons més tècnics de l'assegurança, per acabar oferint un seguit d'ensenyances i consells imprescindibles" assegura Josep Maria Torras.

Un any més es concedirà el Premi Sol, que va instaurar el col·legi el 1990 per reconèixer a aquelles entitats, organismes o institucions d'àmbit nacional o internacional que hagin destacat per la seva tasca d'enfortiment i defensa de la figura del mediador col·legiat. Enguany els finalistes al guardó són el Consorcio de Compensación de Seguros, Generali, Liberty, Real Academia Española i Reale.

Així mateix, el dijous serà el torn del director del Circuit de Catalunya, Salvador Servià, que oferirà la conferència "Conduir la vida", entre d'altres actes que serviran per celebrar la Setmana Mundial.

Origen

Unes jornades que es van instaurar durant el V Congrés Panamericà de Productors d'Assegurances, organitzat per COPAPROSE, celebrat a Madrid el maig del 1974. En aquesta trobada es va aprovar una moció que establia la creació de la Setmana Mundial de Productors d'Assegurances, que tindria lloc del 22 al 27 d'octubre de cada any. Es van triar aquestes dates en commemoració de la Primera Reunió Mundial de Productors d'Assegurances -celebrada a la capital d'Argentina entre el 22 i el 27 d'octubre de 1972- i de la Carta de Buenos Aires. A l'esmentada moció va adherir-s'hi el BIPAR, amb la qual cosa la celebració d'aquesta Setmana va adquirir caràcter mundial.

Al 1987 es va establir el primer contacte professional entre el Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona i el Sindicat d'Agents Generals d'Assegurances de la Catalunya Nord. Des de llavors i durant 25 anys, la relació entre les dues entitats ha anat creixent i consolidant-se d'una banda a l'altra dels Pirineus.

La signatura del protocol d'amistat i de col·laboració en matèria de sinistres d'automòbil és, segurament, una de les fites més importants aconseguides gràcies a l'estreta relació entre les dues institucions. "Ens vam

avançar molts anys en el què ha acabat sent una directiva de la Unió Europea" destaca el gerent del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona, Josep Maria Torras, que recorda que es va signar el 1990 a Perpinyà. Gràcies a la signatura del document, les dues parts es comprometen a facilitar les dades necessàries per accelerar la resolució dels sinistres d'automòbil d'ambdues zones. Un any més tard de la firma, l'abast geogràfic del protocol es va ampliar gràcies a l'adhesió de set Cambres Sindicals de la regió Llenguadoc-Rosselló, dels tres col·legis catalans restants i del col·legi de Balears. En total, el protocol afecta a més de 8.000

professionals del sector. I passats 25 anys, les relacions professionals entre les dues entitats "es mantenen amb l'esperit de col·laboració del primer dia", segons ressalta Torras.

Precisament, la celebració d'aquesta efemèride serà un dels actes de la 37ena edició de la Setmana Mundial del Mediadors d'Assegurances que es celebrarà la setmana vinent. El gerent del col·legi indica que l'objectiu principal de les jornades és donar a conèixer la professionalitat de l'agent i del corredor d'assegurances col·legiat, i explicar "la importància de demanar el seu assessorament en tot el què representa la con-

tractació de qualsevol mena d'assegurança". Es tracta, doncs, de destacar davant la societat en general les funcions del mediador d'assegurances, la seva importància social i econòmica, així com la seva "necessitat en el món actual". En el decurs de la celebració s'hi organitzen actes lectius i institucionals, i enguany comptaran amb la presència del director general de Seguros y Fondos de Pensiones, Ricardo Lozano Aragüés. Una presència que, segons Torras, referma "la importància del sector de la mediació i l'assegurança de Girona", ja que serà el primer cop que es comptarà amb la participació d'un director general de Seguros.

Mediadors als diccionaris

L'Institut d'Estudis Catalans introduirà i ampliarà les definicions de mediador, agent, agència, corredor i corredoria d'assegurances al Diccionari de la Llengua Catalana, gràcies a una iniciativa engegada pel Col·legi de Mediadors

d'Assegurances de Girona. Tot va començar l'octubre del 2008, quan el col·legi gironí va proposar a la Real Academia Española (RAE) l'ampliació de diferents definicions i la incorporació de mots relatius a l'activitat professional de mediació d'assegurances. Després de mesos de treball, a l'abril de

l'any passat, van recollir els seus fruits: la Comissió Delegada del Ple de la RAE va comunicar l'aprovació de la nova redacció dels mots de "mediador, agente, agencia, corredor i correduria de seguros", que s'incorporaran a la propera edició impresa del Diccionario de la RAE.

Arran d'aquest assoliment, es va

instar als consells autonòmics de mediadors que sol·licitessin a totes les acadèmies de la llengua la incorporació d'aquests mots. Així, el Consell de Col·legis de Catalunya, a instància del col·legi gironí, va fer arribar unes observacions a la secció filològica de l'Institut d'Estudis Catalans (IEC) sobre la termi-

nologia de l'àmbit professional de la mediació. Després d'un estudi de la Comissió de Lexicografia de l'IEC, es va constatar que el diccionari donava compte, encara que d'una manera poc explícita, alguns dels termes que es proposaven. Però per tal de reflectir la importància de la mediació d'assegurances, s'ha acordat introduir una sèrie de modificacions als articles que recullen la definició de mediador, agent, agència, corredor i corredoria d'assegurances al Diccionari de l'IEC.

ENTREVISTA

Antoni Godoy, president del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona

“Amb la crisi els mediadors som més imprescindibles que mai”

Després d'11 anys al capdavant del Col·legi de Mediadors d'Assegurances, Antoni Godoy afirma que “pràcticament tot és asseguable: des d'una mà fins a tota una llar”. Però la clau d'un bon professional és “donar cobertura a tot allò que ens demani el client i buscar les entitats que millor resposta donin a les seves necessitats”.

Com està afectant la crisi al sector de la mediació?

Són moments no alegres, perquè òbviament la crisi econòmica ens està afectant, però menys que a d'altres sectors com podria ser el de la construcció. Sobre tot nosaltres la notem perquè hem de fer obres d'enginyeria per tal que els nostres clients segueixin gaudint d'unes cobertures adequades a les seves necessitats, amb unes primes convenients per a la seva economia. I ara realment som més imprescindibles que mai en aquest aspecte, per adequar les necessitats i la cobertura dels clients amb les primes.

M'imagino que no ha de ser gens fàcil...

No. I entenc que només la pot fer la gent que realment està preparada per fer-la. És a dir, no qualsevol persona que es dedica a vendre assegurances està preparada per fer una reconversió de les pòlisses, ajustar primes i cobertures, sense que el client es vegi mancat d'allò que requereix.

En un món on tot es pot assegurar, què és imprescindible contractar?

Depèn. Hi ha assegurances que marca la llei com les dels vehicles motor o embarcacions d'esbarjo. Però hi ha les assegurances que ningú hauria de prescindir i considero que són les que queden en benefici de tercers. Jo entenc que tothom hauria de tenir una assegurança de vida, per si passa res, que els hereus no hagin de vendre patrimoni. I és molt important també tenir assegurada la llar, perquè les primes a pagar no fan trontollar cap economia

La professionalitat només s'aconsegueix amb formació i reciclatge

familiar i protegeixes un dels béns més preuats.

Però les assegurances tenen la fama de ser cares....

Que sigui més car o més barat dependrà del risc que assumeixi cada assegurança. Per exemple, en la llar, com que el risc és mínim, les primes solen ser baixes; però la de cotxe és més cara perquè òbviament té més risc.

També hi ha qui diu que quan toca pagar, les asseguradores no compleixen...

Jo crec que no és veritat. És a dir, si l'assegurança està ben feta, les declaracions de l'assegurat són vertaderes i correctes, i la prima està calculada en funció d'aquestes afirmacions, l'entitat asseguradora respon sens cap mena de dubte.

Ara bé, si perquè l'assegurança em surti més barata no dic que treballa en una professió de risc, quan demani una baixa la companyia declararà que jo havia d'estar assegut a una cadira i no a dalt d'una biga i, òbviament, no pagarà. Per tant, si l'assegurança està ben feta i les primes ben calculades, no ha d'haver mai cap problema.

I si sorgeix un problema amb un col·legiat per una assegurança mal feta, el col·legi se'n fa càrrec?

Sí, aquest és l'avantatge de contractar una assegurança amb un col·legiat: que el mateix col·legi vetllarà perquè l'actuació d'aquest col·legiat hagi estat la correcta i si no ha estat així, la institució prendrà les mesures que calguin perquè el client no



CLAUDI VALENTÍ

Antoni Godoy i Tomàs, president del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona

surti perjudicat.

Quins són els reptes de futur de la mediació?

Jo crec que ha de seguir pel mateix camí dels últims anys perquè és d'una professionalitat extrema. I aquesta professionalitat només s'obté mitjançant la formació i el reciclatge constant. Que és precisament el que el col·legi està oferint als seus col·legiats.

A l'altra banda de la balança però, estan els sectors que tam-

bé ofereixen assegurances, que evidentment ni es formen ni es reciclen i que imposen criteris favorables a les entitats a les quals pertanyen.

Seria el cas de les entitats bancàries?

Per exemple. Perquè la gent que fa l'assegurança a un banc normalment no és per voluntat pròpia, sinó per imposició de l'entitat bancària arran d'una altra operació. I no és recomanable perquè l'entitat bancària

acaba imposant un producte que li interessa i no pas el que el client necessita.

No obstant, si un client va a una entitat bancària a contractar una assegurança, i trobés un professional amb un sòlida formació inicial, amb reciclatge constant i que segueix el codi d'ètica dels mediadors d'assegurances, podria estar tan ben feta com la d'un col·legiat. Però malauradament no sol ser el cas.



37^a Setmana mundial del mediador d'assegurances

Del 17 al 23 d'octubre celebrarem la trenta-setena edició de la Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances, l'objectiu principal de la qual és donar a conèixer la professionalitat de l'agent i corredor d'assegurances i despertar en el consumidor la necessitat de demanar el seu assessorament en tot allò que representa la contractació de qualsevol tipus d'assegurança.

El Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona organitza tot un seguit d'actes destinats a donar a conèixer la tasca i la personalitat de l'agent i corredor d'assegurances, així com per palesar, una vegada més, la necessitat de la intervenció de l'agent i corredor col·legiat en tota operació d'assegurança com a sinònim de professionalitat.

octubre
2011

Dimarts 18 d'octubre

Lloc: **HOTEL CARLEMANY**,
Pl. de Miquel Santaló - Girona

19.00 h. ENTREVISTA a

Sr. Ricardo Lozano Aragüés
Director general de Seguros y
Fondos de Pensiones

a càrrec de
Sr. Antoni Godoy Tomàs
President del Col·legi de Mediadors
d'Assegurances de Girona

20.00 h. CÒCTEL

Dijous 20 d'octubre

Lloc: **HOTEL AC PALAU DE BELLAVISTA**,
Pujada Polvorins, 1 - Girona

19.00 h. CONFERÈNCIA
CONDUIR LA VIDA

Sr. Salvador Servià Costa
Director del Circuit de Catalunya

19.30 h. LLIURAMENT DE DIPLOMES

Curs Superior d'Assegurances, curs
2010-2011

19.45 h. HOMENATGE ALS MEDIADORS
VETERANS

20.00 h. 25 ANYS DE RELACIONS
PROFESSIONALS COL·LEGI DE
GIRONA - SINDICAT D'AGENTS DE
LA CATALUNYA NORD

20.15 h. PRESENTACIÓ DEL LLIBRE
D'INTERÈS 1991-2011

Presentació a càrrec del Sr. Jordi Parrilla, director del
Centro de Estudios del Consejo General de los
Colegios de Mediadores de Seguros (CECAS)

20.30 h. LLIURAMENT DEL PREMI SOL 2011

20.45 h. CLOENDA DE LA 37a Setmana
Mundial del Mediador d'Assegurances

21.00 h. CÒCTEL A LA TERRASSA

ENTITATS
COL·LABORADORES

2011

adeslas

Asociación del Consejo R.C.
Consolidada A.I.E.

aliança

asefa
seguros

AVIVA

AVA
ASSEGURANCES
I INVERSIONES

DKV
ASSEGURANCES MÈDIQUES

FIATC
ASSEGURANCES

g
GECOSE SOFTWARE
Informàtica aplicada al sector assegurador

GENERALI
Seguros

GLOBALIS

pm
maiorquina

Liberty
Seguros

MAPFRE

Mútua de
Propietaris

MÚTUA
General de Catalunya

PG
previsora
general

Reale
ASSEGURANCES

ZURICH