



## SOL.LICITUDS DE PRESTACIONS PER INTERNET (“TESOL”)

La Llei 11/2007, coneguda com de l'Administració Electrònica, diu que els ciutadans tenen dret a relacionar-se amb les administracions públiques per mitjans electrònics amb tota la validesa i eficàcia administrativa i en condicions de seguretat jurídica. L'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) de Girona vol potenciar l'ús d'aquestes eines, sobretot pel que fa a les sol.licituds de pensions de **Jubilació** i Supervivència (**Viduitat** i **orfanat**) –també està preparat per a **maternitats** i **paternitats**– i per això us demanem, si encara no en feu ús o no ho coneixeu, que proveu aquesta aplicació, accessible des del web **www.seg-social.es** dins l'apartat **“Seu electrònica”/Registro electrónico**. *Acceso al servicio*

Només necessitareu disposar d'un certificat digital o dni electrònic per a signar la tramesa de la sol.licitud i que el ciutadà al que representeu us autoritzi mitjançant el document de representació que podeu descarregar del mateix lloc web o bé fer servir el que us adjuntem. Creiem que aquest sistema té molts avantatges per a tots:

- per a vosaltres: principalment perquè us evita haver de quedar-vos amb els documents originals dels clients i us permet presentar les sol.licituds en qualsevol moment, les 24 hores del dia els 7 dies de la setmana.
- per al ciutadà: perquè no cal que quedi sense dni o d'altres documents originals mentre es gestiona la seva sol.licitud i agilitza el seu tràmit.
- per a nosaltres: perquè ens facilita la gestió de la sol.licitud, redueix els errors en la gravació de les dades i suposa una tramitació més ràpida, reduïnt també l'ús del paper en l'expedient, en ser totalment electrònic i digitalitzat.

Per a qualsevol informació o incidència, podeu trucar-nos als telèfons **872 08 25 21** o **872 08 26 22** on us atendrem en **Pep Hortonedà** o la **Fina Fusellas** de 8'30 a 14 h (dilluns a divendres) i els dimarts i dijous també de 16 a 17 h.

Gràcies per la vostra col.laboració.

Girona, febrer de 2013