







## Si m'han robat el telèfon mòbil, què he de fer?

-  1.- Si es tenia instal·lat al mòbil alguna app de localització remota cal usar-la per tal de trobar la ubicació del telèfon.
-  2.- Seguidament cal trucar al telèfon d'emergències 112 per explicar els fets i detallar la ubicació del telèfon. Aquesta primera trucada permetrà fer les gestions oportunes per tal de poder localitzar el telèfon i l'autor dels fets.
-  3.- En cas de no localitzar el telèfon mòbil o no disposar d'una app de localització, s'ha de contactar amb l'operadora de línia de telèfon per a:
  - Inutilitzar **la targeta SIM**:- D'aquesta manera no podran utilitzar la teva línia telefònica, no hi haurà trànsit de dades.
  - Inutilitzar **el telèfon** mòbil- bloquejar el número IMEI: aquest número permet inutilitzar el teu telèfon per trucar o connectar-se a Internet amb altres targetes SIM diferents de la teva

**Llistat d'exemples d'algunes operadores:**

Amena	900 900 705	Orange	1470
Movistar	900 101 010 / 1004	Yoigo	1707
Jazztel	640 001 565/ 1567	Pepe Phone	902 337 373
Vodafone	607 123 00/ 123	Simyo	900 802 244/ 1644

-  4.- Denunciar el robatori a la policia.

### Prevenió. "Millor prevenir que ..." Suggestiments:

- Malgrat no podem evitar la sostracció de telèfons mòbils, si que hi ha mesures que podem activar per tal de dificultar el seu ús, recuperar informació i facilitar la localització.
  - o **Activar el bloqueig numèric** de la targeta PIN. Si te'l van robar quan estava apagat o el lladre l'apaga, no se'n podrà tornar a fer ús
  - o **Protegir la pantalla** amb un patró de bloqueig o combinació numèrica. Si te'l roben engegat, el lladre no podrà utilitzar cap de les funcions del telèfon
  - o **Tenir còpies de seguretat (backup)** de les dades rellevants (documents, fotos, vídeos,...) a l'ordinador personal. Una altra opció és que es guardin automàticament en un núvol d'Internet. Amb aquesta segona opció podràs recuperar la informació i conservar-la des d'un ordinador personal. La configuració varia en funció de la marca i model del telèfon.
  - o **Instal·lar app de geolocalització.** Si el lladre te engegat el telèfon, et permetrà a tu i a la policia saber a on està des de qualsevol ordinador o des d'un altre telèfon mòbil. Depenen de l'app també et permetrà d'altres funcions com esborrar dades, realitzar fotografies,...
  - o **Tenir anotat el núm. IMEI.** Aquest número et serà imprescindible per poder bloquejar el telèfon.
  - o **Assegurança per al mòbil.** Es pot contractar a través de la companyia que has contractat o del fabricant de l'aparell.
  - o **Encriptar/xifrar les dades del telèfon.** T'asseguraràs que el lladre no podrà accedir a la informació que tens guardada. Aquesta és una opció que molts telèfons disposen. La seva configuració serà en funció de la marca i model del telèfon.

# Sostracció de telèfon mòbil





## Si m'han robat la targeta/es bancàries, què he de fer?



1.- Contactar amb l'entitat bancària i anul·lar-la el més ràpid possible.

Llistat d'exemples d'alguns telèfons:

Tipus de targetes		Entitats bancàries	
Visa España	900 991 124	Activo Bank	900 712 356
MasterCard España	900 971 231	Banesto	900 200 128
4B	900 200 128	Bankia	900 103 050
Red Euro 6000	902 206 000	La Caixa	900 444 333
Servired	902 192 100	Sabadell	900 712 356
American Expres	900 814 500	Santander	900 811 381
		BBV	902 224 466

Tant es pot trucar al n. que està a disposició del client d'acord amb el tipus de targeta com a l'entitat bancària.



2.- Denunciar el robatori a la policia.

### Prevenió. "Millor prevenir que ..." Sugeriments:

- **Restringir el límit de crèdit** que és pot treure. Aquesta restricció es pot fer a través de les estipulacions dels contracte amb la targeta de crèdit. Aquest fet pot evitar que us estafin amb grans quantitats de diners. Aquests límits es poden aplicar diàriament, setmanalment i mensualment.
- **El número secret** no ha d'estar anotat ni en la llibreta de l'entitat bancària ni en la targeta, ja que el podrien fer servir si ens la roben. S'ha de memoritzar i anotar en un lloc segur.

# Sostracció targetes bancàries